

# 代表電話音声自動ガイダンス導入のお知らせ

これまで代表電話の受付を事務部門で対応しておりましたが、患者さまやお問い合わせくださる方々への円滑な対応をご提供するため、当院では令和3年6月1日(火)より電話音声自動ガイダンスを導入いたします。

皆様のご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。

**0157-51-1234 (代表)**



自動音声でご案内いたします。ご用件に応じた番号を押してください。

- ① 新型コロナウイルスワクチン接種に関するお問い合わせ
- ② 保健福祉課 医療ソーシャルワーカーへご用の方
- ③ 訪問・通所リハビリテーション事業所へご用の方
- ④ 歯科口腔外科へご用の方
- ⑤ } 外来診察予約・検査予約・予約の変更をご希望の方
- ⑥ }
- ⑦ その他のお問い合わせ

北星記念病院 病院長